



Gracias a



OpenWebinars certifica que  
**FERNANDO TORNERO RUBIO**

Ha superado con éxito  
**Aprende a gestionar situaciones  
complejas**

Duración de la ruta

**22 horas**

Fecha de expedición

**04 marzo 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Aprende a gestionar situaciones complejas

### **1. Disciplina positiva: Cultura enfocada en soluciones**

#### **1. Taller**

Disciplina positiva: Cultura enfocada en soluciones

### **2. Comunicación en el equipo de trabajo**

#### **1. Taller**

Comunicación en el equipo de trabajo

### **3. Disciplina positiva: Construye un mejor lugar de trabajo**

#### **1. Taller**

Disciplina positiva: Construye un mejor lugar de trabajo

### **4. Desarrollo del potencial y autoestima del equipo de trabajo**

#### **1. Taller**

Desarrollo del potencial y autoestima del equipo de trabajo

### **5. Curso de Gestión emocional en el ámbito laboral**

#### **1. Introducción**

Presentación

#### **2. Gestión emocional en el ámbito laboral**

¿Qué son y cómo nos afectan las emociones?

Identificar emociones

Fases en la escalada emocional y cómo manejarlas funcionalmente

Técnica de regulación emocional y Mindfulness

Técnica de visualización

### **3. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **6. Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback**

### **1. Introducción**

Presentación

### **2. Crítica vs Feedback**

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

### **3. De la Crítica al Feedback**

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

### **4. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **7. Feedback de Calidad: Competencias que lo facilitan**

### **1. Introducción**

Presentación

### **2. ¿Qué es una Competencia?**

¿Qué es una competencia?

Tipos de competencias

Test de Autoevaluación

### **3. Competencias de Feedback**

Orientación al aprendizaje y la mejora

Práctica: Orientación al aprendizaje y la mejora

Criterio

Práctica: Ecuanimidad y objetividad

Asertividad empática

Práctica: Asertividad empática

Test de Autoevaluación

### **4. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **8. Feedback de Calidad: Multiplicar los beneficios del feedback adaptándolo al receptor**

### **1. Introducción**

Presentación

### **2. Principios de la evolución profesional**

Introducción al Liderazgo Sustitucional y al Método ILUO

Principios de de la evolución profesional

Test de Autoevaluación

### **3. Fases y perfiles de la evolución profesional**

Fases de la madurez profesional

Perfiles de madurez profesional

Práctica: Comprueba tu evolución de madurez profesional

Test de Autoevaluación

### **4. ¿Cómo adaptar el feedback a cada perfil?**

Perfil M1

Perfil M2

Perfil M3

Perfil M4

Práctica: Preparación de un feedback

Test de Autoevaluación

## **5. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **9. Automotivación y Resiliencia positiva**

### **1. Taller**

Automotivación y Resiliencia positiva

## **10. Curso de Resolución de conflictos en el ámbito laboral**

### **1. Introducción**

Presentación

Definición y percepciones sobre el conflicto

El equipo como sistema

Creencias potenciadoras y limitantes

### **2. ¿Cómo resolver conflictos creativamente?**

Pensamiento divergente vs convergente

### **3. Enfoque del conflicto**

Agresivo, pasivo y proactivo

### **4. Estilos y maneras de abordar el conflicto**

Estilos y maneras de abordar los conflictos

### **5. Intereses y necesidades**

Casos prácticos

### **6. La gestión emocional en la resolución de conflictos**

La gestión emocional en la resolución de conflictos

### **7. Tipos y posibles causas de conflictos**

Tipos y causas más comunes de conflictos laborales

### **8. Técnicas de resolución de conflictos**

Negociación, mediación, juicio y mapa del conflicto

### **9. Elementos clave en el conflicto**

Vinculación

Problema

Emoción

Reetiquetado

## **10. Recursos prácticos para la resolución de conflictos**

Comunicación positiva y conflicto

## **11. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **11. Mediación cómo estrategia de gestión de conflictos laborales**

### **1. Taller**

Mediación cómo estrategia de gestión de conflictos laborales