OpenWebinars

Gracias a

randstad digital

openwebinars.net/cert/AKZF

OpenWebinars certifica que

Ismael Domínguez Padilla

Ha superado con éxito

Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Duración del curso

2 horas

Fecha de expedición

06 febrero 2025

Contenido

Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. CRÍTICA VS FEEDBACK

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

3. DE LA CRÍTICA AL FEEDBACK

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos