



Gracias a

openwebinars.net/cert/R4jd



OpenWebinars certifica que

Blanca Analía Rodríguez Soto

Ha superado con éxito

**Aprende a adaptar tus estrategias
de comunicación**

Duración del curso

7 horas

Fecha de expedición

11 abril 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Aprende a adaptar tus estrategias de comunicación

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. CÓMO TU PERCEPCIÓN CONDICIONA TU COMUNICACIÓN

Introducción

Mapa mental

Creencias y experiencias

Empatía

Recuerda

Test de Autoevaluación

3. EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

¿Cómo funciona el proceso de la comunicación?

Ruido en la comunicación

Eliminando barreras

Recuerda

Test de Autoevaluación

4. APRENDER A ESCUCHAR

Introducción

Escucha activa

Evitar juzgar de antemano

Escalera de inferencias

Pensar antes de hablar

Indicadores de una buena escucha

Recuerda

Test de Autoevaluación

5. APRENDER A PREGUNTAR

Introducción

¿Cómo debería ser una buena pregunta?

Preguntas abiertas

Preguntas cerradas

Preguntas de conciencia, responsabilidad y acción

Recuerda

Test de Autoevaluación

6. NUESTRA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Introducción

Comunicación no verbal

Importancia del contacto visual

Observar el lenguaje corporal

Comunicación paraverbal

Recuerda

Test de Autoevaluación

7. LA ASERTIVIDAD

Introducción

Asertividad

Comunicación pasiva

Comunicación agresiva

Comunicación asertiva

Recuerda

Test de Autoevaluación

8. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

