



OpenWebinars certifica que

**Patricia Ortemberg**

Ha superado con éxito

**Feedback de Calidad: Crítica vs  
Feedback**

Duración del curso

**2 horas**

Fecha de expedición

**15 julio 2023**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. CRÍTICA VS FEEDBACK

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

## 3. DE LA CRÍTICA AL FEEDBACK

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

## 4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos