



Gracias a



[openwebinars.net/cert/oszl](https://openwebinars.net/cert/oszl)



OpenWebinars certifica que

**Ismael Domínguez Padilla**

Ha superado con éxito

**Curso de Resolución de conflictos  
en el ámbito laboral**

Duración del curso

**4 horas**

Fecha de expedición

**19 febrero 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Curso de Resolución de conflictos en el ámbito laboral

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

Definición y percepciones sobre el conflicto

El equipo como sistema

Creencias potenciadoras y limitantes

## 2. ¿CÓMO RESOLVER CONFLICTOS CREATIVAMENTE?

Pensamiento divergente vs convergente

## 3. ENFOQUE DEL CONFLICTO

Agresivo, pasivo y proactivo

## 4. ESTILOS Y MANERAS DE ABORDAR EL CONFLICTO

Estilos y maneras de abordar los conflictos

## 5. INTERESES Y NECESIDADES

Casos prácticos

## 6. LA GESTIÓN EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La gestión emocional en la resolución de conflictos

## 7. TIPOS Y POSIBLES CAUSAS DE CONFLICTOS

Tipos y causas más comunes de conflictos laborales

## 8. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Negociación, mediación, juicio y mapa del conflicto

## 9. ELEMENTOS CLAVE EN EL CONFLICTO

Vinculación

Problema

Emoción

Reetiquetado

## **10. RECURSOS PRÁCTICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Comunicación positiva y conflicto

## **11. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos

