openwebinars.net/cert/AJ0KK

Gracias a

OpenWebinars certifica que

Jonathan Fernández Lafite

Ha realizado con éxito

La experiencia del cliente como elemento diferenciador

Duración	Fecha de expedición	CEO de OpenWebinars
1 hora	**01 agosto 2020**	**Manuel Agudo**

Contenido

La experiencia del cliente como elemento diferenciador

- Introducción al concepto de experiencia de cliente
- Aprenderás aspectos que generan experiencias
- Aprenderás los principales puntos de contacto
- Diseño de la experiencia del cliente: customer journey
- Diferentes expectativas del cliente