



Gracias a



OpenWebinars certifica que

Jonathan Fernández Lafite

Ha realizado con éxito

**La experiencia del cliente como
elemento diferenciador**

Duración

1 hora

Fecha de expedición

01 agosto 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

La experiencia del cliente como elemento diferenciador

- Introducción al concepto de experiencia de cliente
- Aprenderás aspectos que generan experiencias
- Aprenderás los principales puntos de contacto
- Diseño de la experiencia del cliente: customer journey
- Diferentes expectativas del cliente