



Gracias a



openwebinars.net/cert/PMjm



OpenWebinars certifica que

MAURICIO TLACAELEL OLVERA CAMPOS

Ha superado con éxito

**Salesforce: Configuración de la
organización y gestión de
usuarios**

Duración del curso

4 horas

Fecha de expedición

07 marzo 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Salesforce: Configuración de la organización y gestión de usuarios

1. INTRODUCCIÓN A SALESFORCE

Presentación

¿Qué es Salesforce?

Casos de uso

Arquitectura

Nubes

Test de Autoevaluación

2. CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

¿Qué es Trailhead y creación de cuenta?

Creación de organización práctica

Navegación por el entorno

Versión Classic vs Versión Lightning

Configuración de Salesforce

Configuración de la empresa

Perfil de usuario

Test de Autoevaluación

3. GESTIÓN DE USUARIOS Y PERMISOS

Gestión de usuarios

Perfiles de usuarios

Conjunto de permisos y grupos de conjuntos de permisos

Funciones

Grupos públicos

Test de Autoevaluación

4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

