



OpenWebinars certifica que

Israel Serrato Ballester

Ha superado con éxito

Curso de liderazgo de equipos

Duración del curso

2 horas

Fecha de expedición

11 mayo 2020

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, the CEO of OpenWebinars.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Curso de liderazgo de equipos

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. CICLO DE VIDA DEL EQUIPO

Del grupo al equipo

Fase 1: Formación del equipo

Fase 2: Turbulencia

Fase 3: Normalización

Fase 4: Desempeño

Acompañamiento por parte del líder

3. COMPETENCIAS PARA LA FASE 1: FORMACIÓN DEL EQUIPO

Definir la misión, la visión y los valores

Generar compromiso y responsabilidad

4. COMPETENCIAS PARA LA FASE 2: TURBULENCIA

Facilitar el aprendizaje

Gestión emocional para el cambio

Dar feedback constructivo

5. COMPETENCIAS PARA LA FASE 3: NORMALIZACIÓN

Construir, alimentar y reconstruir la confianza

6. COMPETENCIAS PARA LA FASE 4: DESEMPEÑO

Impulsar la motivación

7. APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Identificación de aprendizajes

Elaborar un Plan de Acción de Mejora