



OpenWebinars certifica que

Patricia Roxana Alarcón Zegarra

Ha superado con éxito

**Curso de fundamentos de Lean
Change Management**

Duración del curso

10 horas

Fecha de expedición

12 mayo 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Curso de fundamentos de Lean Change Management

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

¿Qué es Lean Change Management?

Diferencias con otros frameworks

Los cuatro pilares de Lean Change Management

Coach de cambio vs. consultor de cambio

2. LA CULTURA COMO BASE DEL CAMBIO

¿A dónde vamos? ¿De dónde venimos?

Modelo cultural de Schneider (Parte I)

Modelo cultural de Schneider (Parte II)

¿Qué es y cómo realizar Assessment cultural?

Los frameworks al servicio de la cultura

Caso práctico

Resolución de caso práctico

3. RESPUESTA AL CAMBIO

Respuesta vs. resistencia

Tipos de respuesta al cambio

¿Cómo trabajar las respuestas negativas?

El cambio como movimiento social

Modelo ADKAR

Aplicación de ADKAR

Resolución de nuestro caso práctico con ADKAR

4. LA PROPUESTA DE VALOR

Propuesta de valor

Mapa de empatía

Value Proposition Canvas

¿Cómo crear experimentos que sean propuestas de valor?

Caso práctico con una propuesta de valor

5. EL CICLO LEAN CHANGE MANAGEMENT

Insights

LCM Cycle Canvas

Caso práctico con LCM Cycle Canvas (Parte I)

Caso práctico con LCM Cycle Canvas (Parte II)

