



OpenWebinars certifica que

## **Jonathan Bustamante Santos**

Ha realizado con éxito

## Servicio al Cliente de clase mundial

Duración

Fecha de expedición

1 hora

**21 diciembre 2022** 

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo** 

## Contenido

## Servicio al Cliente de clase mundial

- Conceptos básicos de la calidad en el servicio.
- Impacto del servicio en el negocio.
- · Ciclo del servicio de clase mundial.
- Implementación del ciclo de servicio, paso a paso.

