



openwebinars.net/cert/bpuw



OpenWebinars certifica que
Carmen García Rodríguez

Ha realizado con éxito
Servicio al Cliente de clase mundial

Duración

1 hora

Fecha de expedición

17 marzo 2024

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Servicio al Cliente de clase mundial

- Conceptos básicos de la calidad en el servicio.
- Impacto del servicio en el negocio.
- Ciclo del servicio de clase mundial.
- Implementación del ciclo de servicio, paso a paso.