



OpenWebinars certifica que  
**Carmen García Rodríguez**

Ha realizado con éxito  
**Servicio al Cliente de clase  
mundial**

Duración

**1 hora**

Fecha de expedición

**17 marzo 2024**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo'.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Servicio al Cliente de clase mundial

- Conceptos básicos de la calidad en el servicio.
- Impacto del servicio en el negocio.
- Ciclo del servicio de clase mundial.
- Implementación del ciclo de servicio, paso a paso.