



Gracias a



[openwebinars.net/cert/OAWy](https://openwebinars.net/cert/OAWy)



OpenWebinars certifica que

**José Inda**

Ha superado con éxito

**Fundamentos de gestión de  
servicios IT - Parte 3: Las 4  
Dimensiones de la Gestión de  
Servicios**

Duración del curso

2 horas

Fecha de expedición

12 febrero 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Fundamentos de gestión de servicios IT - Parte 3: Las 4 Dimensiones de la Gestión de Servicios

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

Descripción del modelo

### 2. ORGANIZACIONES Y PERSONAS

Organización y personas

El componente 'Personas'

### 3. INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Descripción

Tecnología

Información

### 4. SOCIOS Y PROVEEDORES

Descripción

Niveles de integración

Factores en la estrategia de aprovisionamiento

### 5. FLUJOS DE VALOR Y PROCESOS

Descripción

Flujos de valor

Procesos

### 6. FACTORES EXTERNOS

Modelo PESTLE