



OpenWebinars certifica que

**BRENDA ALTAGRACIA SANTANA DIAZ**

Ha realizado con éxito

**Obtención de insights para la  
creación y reelaboración de un  
producto digital a través de UX  
Research**

Duración del taller

**1 hora**

Fecha de expedición

**22 marzo 2024**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Obtención de insights para la creación y reelaboración de un producto digital a través de UX Research

- Interpretar los requerimientos del cliente para definir un problema de investigación.
- Diseñar una metodología realista y combinada de investigación UX Research.
- Ejecutar las diferentes técnicas de investigación.
- Recopilación de datos y transposición a un único informe de resultados.