



OpenWebinars certifica que

**LUIS V. ÁLVAREZ MARTÍN**

Ha realizado con éxito

**Diseño de producto orientado al cliente**

Duración

**1 hora**

Fecha de expedición

**10 julio 2021**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, faint watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Diseño de producto orientado al cliente

- Introducción y antecedente en el diseño de producto y servicios.
- Proceso de diseño
- Fases del diseño
- Herramientas visuales