



OpenWebinars certifica que

**Jorge Bastardo Perez**

Ha superado con éxito

**Asistentes Virtuales y Chatbots  
Inteligentes para Empresas**

Duración de la ruta

**23 horas**

Fecha de expedición

**09 mayo 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Asistentes Virtuales y Chatbots Inteligentes para Empresas

## 1. Dividir y Conquistar: Delegar Tareas en Agentes de IA

### 1. Introducción

Presentación

### 2. Desarrollo

Dividir y Conquistar: Delegar tareas en agentes IA

## 2. Transformando tu trabajo con Inteligencia Artificial

### 1. Introducción

Presentación

¿Qué es la Inteligencia Artificial?

Historia y evolución de la IA

Tipos de IA: Diferencias entre IA débil y fuerte, y sus aplicaciones

Test de Autoevaluación

### 2. Aplicaciones prácticas de la IA

IA en el Marketing: Uso para análisis de datos y segmentación de mercado

IA en Recursos Humanos: Herramientas para reclutamiento y gestión del talento

IA en Finanzas: Aplicaciones en predicción de mercados y gestión de riesgos



IA en Gestión de Proyectos: Automatización y optimización de tareas

Test de Autoevaluación

### **3. Herramientas de IA accesibles**

Introducción a las herramientas de IA sin necesidad de programación

Uso de Chatbots: Implementación y beneficios en atención al cliente

Análisis de Sentimientos: Herramientas para el análisis de opiniones y feedback

Herramientas de visualización de datos: Transformando datos en información útil

Plataformas IA en la Nube: IBM Watson, Google AI y Azure AI

Test de Autoevaluación

### **4. IA en la Toma de decisiones**

Análisis Predictivo: Cómo la IA puede predecir tendencias y comportamientos

Sistemas de Recomendación: Implementación y beneficios en diferentes industrias

IA para la Automatización de Procesos: Identificación y mejora de procesos ineficientes

Herramientas de IA para la toma de decisiones: Casos prácticos y aplicaciones

Test de Autoevaluación

### **5. Ética e implementación de soluciones de IA**

Introducción a la ética en la IA: Principios y prácticas

Sesgo en la IA: Identificación y mitigación de sesgos en los algoritmos

Privacidad y seguridad: Manejo de datos sensibles y protección de la privacidad

Marco legal y normativo: Regulaciones y cumplimiento en el uso de la IA

Futuro de la IA: Tendencias emergentes y próximas innovaciones

Test de Autoevaluación

### **6. Proyecto práctico**

Presentación del proyecto

Gmail y ChatGPT Writer

Make, ChatGPT y Slides

Google Sheets y Zapier

TLDV, Notion y Zapier

### **7. Conclusiones y próximos pasos**

Conclusiones y próximos pasos



### **3. Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas**

#### **1. Introducción**

Presentación

#### **2. Desarrollo**

Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas

### **4. Curso para no programadores: Uso básico de asistentes y GPTs en OpenAI**

#### **1. Introducción**

Presentación

#### **2. Iniciación a a Botpress**

¿Por qué elegir Botpress?

Casos de uso

Esenciales de Botpress

Test de Autoevaluación

#### **3. Primeros pasos con Botpress**

Flow y accesorios

Variables

Variables en Botpress

Organiza tus chatbots

Test de Autoevaluación

#### **4. Inteligencia Artificial**

Acciones con IA

Agentes

Base de conocimiento

Test de Autoevaluación

#### **5. Diseño del Chatbot**

Diseñando tu chatbot

Test de Autoevaluación

#### **6. Casos de Uso**

Atención al cliente



Restaurante

Chatbot desde cero: Primeros pasos

Chatbot desde cero: Conclusión

Test de Autoevaluación

## **7. Integraciones**

¿Cómo hacer una integración simple?

Test de Autoevaluación

## **8. Trucos para crear un buen Chatbot**

Consejos para un buen chatbot

Manejo de lo inesperado

Test de Autoevaluación

## **9. GPTs**

GPTs

¿Cómo crear tus GPTs?

La importancia de la tienda de los GPTs

¿Cómo crear buenas instrucciones?

¿Cómo subir documentos a GPTs?

Acciones

Test de Autoevaluación

## **10. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **5. Creación de chatbots con Dialogflow de Google Cloud**

### **1. Introducción a Dialogflow**

Presentación

¿Qué es DialogFlow?

Agentes

Intents

Entidades

### **2. Compilar agentes en Dialogflow**



Crear cuenta y conocer la interfaz de Dialogflow

Compilar agentes

Compilar agentes: Contexto

### **3. Contexto, eventos e integraciones en Dialogflow**

Administrar contextos

Eventos de plataforma y personalizados

Integraciones y auditoría en Dialogflow

### **4. Creando nuestro primer Chatbot en Dialogflow**

Creando un agente virtual para restaurantes

Crear un chatbot que guarda datos en Google Sheets

Conectando el chatbot a Google Sheets

### **5. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos