



OpenWebinars certifica que

Jorge Bastardo Perez

Ha superado con éxito

**Asistentes Virtuales y Chatbots
Inteligentes para Empresas**

Duración de la ruta

23 horas

Fecha de expedición

09 mayo 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Asistentes Virtuales y Chatbots Inteligentes para Empresas

1. Dividir y Conquistar: Delegar Tareas en Agentes de IA

1. Introducción

Presentación

2. Desarrollo

Dividir y Conquistar: Delegar tareas en agentes IA

2. Transformando tu trabajo con Inteligencia Artificial

1. Introducción

Presentación

¿Qué es la Inteligencia Artificial?

Historia y evolución de la IA

Tipos de IA: Diferencias entre IA débil y fuerte, y sus aplicaciones

Test de Autoevaluación

2. Aplicaciones prácticas de la IA

IA en el Marketing: Uso para análisis de datos y segmentación de mercado

IA en Recursos Humanos: Herramientas para reclutamiento y gestión del talento

IA en Finanzas: Aplicaciones en predicción de mercados y gestión de riesgos



IA en Gestión de Proyectos: Automatización y optimización de tareas

Test de Autoevaluación

3. Herramientas de IA accesibles

Introducción a las herramientas de IA sin necesidad de programación

Uso de Chatbots: Implementación y beneficios en atención al cliente

Análisis de Sentimientos: Herramientas para el análisis de opiniones y feedback

Herramientas de visualización de datos: Transformando datos en información útil

Plataformas IA en la Nube: IBM Watson, Google AI y Azure AI

Test de Autoevaluación

4. IA en la Toma de decisiones

Análisis Predictivo: Cómo la IA puede predecir tendencias y comportamientos

Sistemas de Recomendación: Implementación y beneficios en diferentes industrias

IA para la Automatización de Procesos: Identificación y mejora de procesos ineficientes

Herramientas de IA para la toma de decisiones: Casos prácticos y aplicaciones

Test de Autoevaluación

5. Ética e implementación de soluciones de IA

Introducción a la ética en la IA: Principios y prácticas

Sesgo en la IA: Identificación y mitigación de sesgos en los algoritmos

Privacidad y seguridad: Manejo de datos sensibles y protección de la privacidad

Marco legal y normativo: Regulaciones y cumplimiento en el uso de la IA

Futuro de la IA: Tendencias emergentes y próximas innovaciones

Test de Autoevaluación

6. Proyecto práctico

Presentación del proyecto

Gmail y ChatGPT Writer

Make, ChatGPT y Slides

Google Sheets y Zapier

TLDV, Notion y Zapier

7. Conclusiones y próximos pasos

Conclusiones y próximos pasos



3. Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas

1. Introducción

Presentación

2. Desarrollo

Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas

4. Curso para no programadores: Uso básico de asistentes y GPTs en OpenAI

1. Introducción

Presentación

2. Iniciación a a Botpress

¿Por qué elegir Botpress?

Casos de uso

Esenciales de Botpress

Test de Autoevaluación

3. Primeros pasos con Botpress

Flow y accesorios

Variables

Variables en Botpress

Organiza tus chatbots

Test de Autoevaluación

4. Inteligencia Artificial

Acciones con IA

Agentes

Base de conocimiento

Test de Autoevaluación

5. Diseño del Chatbot

Diseñando tu chatbot

Test de Autoevaluación

6. Casos de Uso

Atención al cliente

Restaurante

Chatbot desde cero: Primeros pasos

Chatbot desde cero: Conclusión

Test de Autoevaluación

7. Integraciones

¿Cómo hacer una integración simple?

Test de Autoevaluación

8. Trucos para crear un buen Chatbot

Consejos para un buen chatbot

Manejo de lo inesperado

Test de Autoevaluación

9. GPTs

GPTs

¿Cómo crear tus GPTs?

La importancia de la tienda de los GPTs

¿Cómo crear buenas instrucciones?

¿Cómo subir documentos a GPTs?

Acciones

Test de Autoevaluación

10. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos

5. Creación de chatbots con Dialogflow de Google Cloud

1. Introducción a Dialogflow

Presentación

¿Qué es DialogFlow?

Agentes

Intents

Entidades

2. Compilar agentes en Dialogflow



Crear cuenta y conocer la interfaz de Dialogflow

Compilar agentes

Compilar agentes: Contexto

3. Contexto, eventos e integraciones en Dialogflow

Administrar contextos

Eventos de plataforma y personalizados

Integraciones y auditoría en Dialogflow

4. Creando nuestro primer Chatbot en Dialogflow

Creando un agente virtual para restaurantes

Crear un chatbot que guarda datos en Google Sheets

Conectando el chatbot a Google Sheets

5. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos