



OpenWebinars certifica que

Usuario 454299 Para Borrar

Ha superado con éxito

Salesforce: Uso de Flows para automatización de procesos

Duración del curso

6 horas

Fecha de expedición

04 junio 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Salesforce: Uso de Flows para automatización de procesos

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. INTRODUCCIÓN A SALESFORCE FLOWS

¿Qué son los Flows y para qué se usan?

Gestión de Flows y Flow Trigger Explorer

Creando el primer Flow

Probando el Flow

Versionado del Flow

Tipos de flujos

Test de Autoevaluación

3. ELEMENTOS NO VISUALES

Elementos de control de flujo

Elementos de datos

Elementos de interacción

Gestión de recursos

Test de Autoevaluación

4. ELEMENTOS VISUALES

Configuración de la pantalla

Elementos visuales básicos

Elementos visuales avanzados

Test de Autoevaluación

5. PLANTILLAS DE FLUJOS



¿Qué son las plantillas de flujos?

Creación y uso de las plantillas de flujos

Test de Autoevaluación

6. ENTREVISTAS DE FLUJO

Entrevistas de flujo

Test de Autoevaluación

7. EJEMPLOS PRÁCTICOS

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Proceso

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Control de errores y pruebas

Comprobar cuentas con SLA caducado: Obtención de los datos

Comprobar cuentas con SLA caducado: Notificación y pruebas

8. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos