



OpenWebinars certifica que

ALEJANDRO SILVA GUERRERO

Ha realizado con éxito

**User journey mapping en remoto
con Miro**

Duración del taller

1 hora

Fecha de expedición

10 noviembre 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

User journey mapping en remoto con Miro

- Qué es, para qué sirve y en qué etapa del diseño y la investigación UX crear un User Journey Map.
- Claves para facilitar talleres de forma remota.
- Configuraciones previas en Miro.
- Cómo construir un viaje de experiencia de usuario.