



OpenWebinars certifica que

**Lucrecia Monzón**

Ha superado con éxito

**Curso de Introducción al diseño  
centrado en el usuario (UX)**

Duración del curso

**8 horas**

Fecha de expedición

**21 noviembre 2021**

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, positioned over a large, faint, light blue watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

# Curso de Introducción al diseño centrado en el usuario (UX)

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. ¿QUÉ ES LA EXPERIENCIA DE USUARIO?

¿Qué es la experiencia de usuario?

Modelos mentales, conceptuales y patrones de diseño

Diseño Centrado en Usuario, Usabilidad, UI y otras disciplinas

Las disciplinas del diseño

Decálogo heurístico de Nielsen

## 3. DESCUBRIR Y ENTENDER EL CONTEXTO

El proceso de diseño

Entender el contexto de Negocio

Entender el contexto de los usuarios

Otros métodos de User Research

Personas, mapas de empatía y User Journeys

## 4. DEFINICIÓN Y DISEÑO

Arquitectura de la información

Cardsorting y Tree Testing

Mapas del sitio y UserFlows

Wireframes

UI y Atomic Design

Moodboards, Design System y Prototipos

## 5. EVALUACIÓN Y TESTEO

Evaluación heurística

Test de usuarios

¿Cómo hacer un test de usuarios?

Otros tipos de test de usuarios

## 6. CONCLUSIONES

Conclusiones y aprendizaje