



OpenWebinars certifica que

**Melanie Lago Wanner**

Ha superado con éxito

**Laboratorio de Salesforce: ¿Qué es y qué nos ofrece?**

Duración del curso

**2 horas**

Fecha de expedición

**24 noviembre 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Laboratorio de Salesforce: ¿Qué es y qué nos ofrece?

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

¿Qué es un CRM?

¿Qué es el Cloud Computing?

¿Qué es Salesforce?

### 2. SALESFORCE COMO EMPRESA

Comunidades

Productos adquiridos

### 3. PRODUCTOS PRINCIPALES

Introducción a los productos

Sales Cloud

Service Cloud

Platform

Experience Cloud

Commerce Cloud

Marketing Cloud

Analytics CRM

### 4. CONCLUSIONES

Conclusiones