



Gracias a

**aktios:**

[openwebinars.net/cert/Lh5y](https://openwebinars.net/cert/Lh5y)



OpenWebinars certifica que

**Agustina Insua Valentich**

Ha superado con éxito

**Feedback de Calidad: Crítica vs  
Feedback**

Duración del curso

**2 horas**

Fecha de expedición

**22 agosto 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

### 2. CRÍTICA VS FEEDBACK

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

### 3. DE LA CRÍTICA AL FEEDBACK

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

### 4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos