



OpenWebinars certifica que

**DAVID PEREZ-SERRANO SERRANO**

Ha superado con éxito

**Gestión en ciberseguridad:  
Gestión de incidentes**

Duración del curso

**5 horas**

Fecha de expedición

**14 noviembre 2024**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Gestión en ciberseguridad: Gestión de incidentes

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. GESTIÓN Y RESPUESTA A LOS INCIDENTES

Definición y resultados esperados

Objetivo y alcance del programa

Ciclo de vida de la gestión de incidentes

Plan de respuesta a incidentes

Procesos de escalado y comunicación

## 3. OPERACIONES Y HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN DE INCIDENTES

Herramientas de gestión de incidentes

Organización del equipo

Ejemplo completo

Cadena de custodia

## 4. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO | PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES

Análisis de Impacto del Negocio (BIA)

Plan de Continuidad del Negocio (BCP)

Plan de Recuperación de Desastres (DR)

Indicadores y pruebas necesarias

## 5. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos