



Gracias a

expertos. |BANCOR

openwebinars.net/cert/CsKi



OpenWebinars certifica que

Victoria Fonseca

Ha superado con éxito

Diseño y formulación de procesos

Duración del curso

8 horas

Fecha de expedición

22 julio 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Diseño y formulación de procesos

1. INTRODUCCIÓN AL DISEÑO DE PROCESOS

Presentación

¿Qué es un proceso y su papel en la organización?

Importancia del diseño de procesos para la mejora continua

Beneficios de tener procesos bien definidos

Ejemplos de procesos en diversos departamentos

Quiz interactivo y recapitulación del módulo

Test de Autoevaluación

2. ELEMENTOS CLAVE DEL DISEÑO DE PROCESOS

Componentes de un proceso

Tipos de procesos

Buenas prácticas en el diseño de procesos

Análisis de ejemplos prácticos de diseño de procesos

Quiz interactivo para evaluar conocimientos del módulo

Test de Autoevaluación

3. METODOLOGÍA PARA FORMULAR UN PROCESO

Identificación de la necesidad (problema u oportunidad)

Mapeo de procesos actuales (análisis y diagnóstico)

Definición del proceso objetivo

Diseño del flujo de trabajo

Asignación de roles y recursos

Pruebas y ajustes (ciclo de mejora continua)

Herramientas de apoyo en el diseño de procesos

Test de Autoevaluación

4. HERRAMIENTAS DIGITALES PARA REPRESENTAR PROCESOS

Introducción a herramientas de diagramación

Tutorial básico en herramientas de diagramación

Buenas prácticas para la presentación visual de procesos

Quiz interactivo sobre el uso de herramientas digitales

Test de Autoevaluación

5. EJEMPLOS Y APLICACIÓN PRÁCTICA

Ejemplos de procesos en diferentes contextos

Caso Práctico: Rediseño de un proceso sencillo

Reflexión y mejora del caso práctico

Resumen y recapitulación del módulo

Crear un proceso desde cero

6. CONCLUSIONES

Cuestionario de evaluación final

Revisión de recursos adicionales para profundizar

Conclusiones y próximos pasos