



OpenWebinars certifica que

**JHONNY EUGENIO MERA BENAVIDES**

Ha superado con éxito

**Curso de Habilidades  
comunicativas en el ámbito laboral**

Duración del curso

**3 horas**

Fecha de expedición

**22 julio 2024**

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, the CEO of OpenWebinars.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

# Curso de Habilidades comunicativas en el ámbito laboral

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. ELEMENTOS CLAVE EN COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación

Comunicación generativa

Disposición e intención comunicativa

## 3. ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN COMUNICACIÓN

Axiomas de la comunicación y el mensaje no implícito

## 4. TÉCNICAS COMUNICATIVAS

Defender las propias ideas

Empatía y comunicación

El mensaje 'Yo' y el mensaje 'Tú'

Palabras clave: el 'Y' y el 'PERO'

Preferencias al comunicar buenas y malas noticias

Asertividad: Cómo decir que 'NO'

## 5. LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO EN COMUNICACIÓN

La importancia del contexto en comunicación

## 6. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Aspectos clave que el líder debe considerar

Liderando situaciones difíciles

Conectar con el interlocutor: Rapport

## **7. LA ESCUCHA EMPÁTICA**

Técnicas y niveles de escucha empática

## **8. PREGUNTAS EN LA COMUNICACIÓN**

¿Cómo formular preguntas poderosas?

## **9. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos