



OpenWebinars certifica que

**Melanie Lago Wanner**

Ha superado con éxito

**Salesforce: Configuración de la  
organización y gestión de  
usuarios**

Duración del curso

**4 horas**

Fecha de expedición

**08 diciembre 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Salesforce: Configuración de la organización y gestión de usuarios

## 1. INTRODUCCIÓN A SALESFORCE

Presentación

¿Qué es Salesforce?

Casos de uso

Arquitectura

Nubes

Test de Autoevaluación

## 2. CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

¿Qué es Trailhead y creación de cuenta?

Creación de organización práctica

Navegación por el entorno

Versión Classic vs Versión Lightning

Configuración de Salesforce

Configuración de la empresa

Perfil de usuario

Test de Autoevaluación

## 3. GESTIÓN DE USUARIOS Y PERMISOS

Gestión de usuarios

Perfiles de usuarios

Conjunto de permisos y grupos de conjuntos de permisos

Funciones

Grupos públicos

Test de Autoevaluación

## 4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

