



OpenWebinars certifica que
Sarahi Cruz Valderrama

Ha realizado con éxito
**Diseño de producto orientado al
cliente**

Duración

1 hora

Fecha de expedición

11 julio 2021

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, positioned above the text 'CEO de OpenWebinars'.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Diseño de producto orientado al cliente

- Introducción y antecedente en el diseño de producto y servicios.
- Proceso de diseño
- Fases del diseño
- Herramientas visuales