



OpenWebinars certifica que

CESAR RAMON MOLINA VELOZ

Ha realizado con éxito

La experiencia del cliente como elemento diferenciador

Duración

Fecha de expedición

1 hora

30 marzo 2022

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

La experiencia del cliente como elemento diferenciador

- Introducción al concepto de experiencia de cliente
- Aprenderás aspectos que generan experiencias
- Aprenderás los principales puntos de contacto
- Diseño de la experiencia del cliente: customer journey
- Diferentes expectativas del cliente

