



OpenWebinars certifica que

**Gianluca Fabiano**

Ha realizado con éxito

**Mediación cómo estrategia de  
gestión de conflictos laborales**

Duración

**1 hora**

Fecha de expedición

**17 octubre 2022**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Mediación cómo estrategia de gestión de conflictos laborales

- Comprender las ideas clave de la Mediación.
- Describir las características esenciales de la persona mediadora.
- Conocer los aspectos claves de los conflictos laborales.
- Aprender las aplicaciones de la mediación en la gestión de conflictos laborales.