



OpenWebinars certifica que

Víctor Díaz González

Ha superado con éxito

**Salesforce: Uso de Flows para
automatización de procesos**

Duración del curso

6 horas

Fecha de expedición

11 noviembre 2023

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, the CEO of OpenWebinars.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Salesforce: Uso de Flows para automatización de procesos

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. INTRODUCCIÓN A SALESFORCE FLOWS

¿Qué son los Flows y para qué se usan?

Gestión de Flows y Flow Trigger Explorer

Creando el primer Flow

Probando el Flow

Versionado del Flow

Tipos de flujos

Test de Autoevaluación

3. ELEMENTOS NO VISUALES

Elementos de control de flujo

Elementos de datos

Elementos de interacción

Gestión de recursos

Test de Autoevaluación

4. ELEMENTOS VISUALES

Configuración de la pantalla

Elementos visuales básicos

Elementos visuales avanzados

Test de Autoevaluación

5. PLANTILLAS DE FLUJOS

¿Qué son las plantillas de flujos?

Creación y uso de las plantillas de flujos

Test de Autoevaluación

6. ENTREVISTAS DE FLUJO

Entrevistas de flujo

Test de Autoevaluación

7. EJEMPLOS PRÁCTICOS

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Proceso

Promocionar una cuenta a SLA Platino: Control de errores y pruebas

Comprobar cuentas con SLA caducado: Obtención de los datos

Comprobar cuentas con SLA caducado: Notificación y pruebas

8. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos