



OpenWebinars certifica que

Julian Mauricio Parada Granados

Ha realizado con éxito

**Diseño de producto orientado al
cliente**

Duración

1 hora

Fecha de expedición

22 junio 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, faint watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Diseño de producto orientado al cliente

- Introducción y antecedente en el diseño de producto y servicios.
- Proceso de diseño
- Fases del diseño
- Herramientas visuales