



OpenWebinars certifica que

**Joel Ruiz Toumi**

Ha superado con éxito

**Curso de liderazgo de equipos**

Duración del curso

**2 horas**

Fecha de expedición

**16 abril 2020**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Curso de liderazgo de equipos

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

### 2. CICLO DE VIDA DEL EQUIPO

Del grupo al equipo

Fase 1: Formación del equipo

Fase 2: Turbulencia

Fase 3: Normalización

Fase 4: Desempeño

Acompañamiento por parte del líder

### 3. COMPETENCIAS PARA LA FASE 1: FORMACIÓN DEL EQUIPO

Definir la misión, la visión y los valores

Generar compromiso y responsabilidad

### 4. COMPETENCIAS PARA LA FASE 2: TURBULENCIA

Facilitar el aprendizaje

Gestión emocional para el cambio

Dar feedback constructivo

### 5. COMPETENCIAS PARA LA FASE 3: NORMALIZACIÓN

Construir, alimentar y reconstruir la confianza

### 6. COMPETENCIAS PARA LA FASE 4: DESEMPEÑO

Impulsar la motivación

### 7. APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Identificación de aprendizajes

Elaborar un Plan de Acción de Mejora

