openwebinars.net/cert/nMvp

OpenWebinars

OpenWebinars certifica que

Verónica Li Greci

Ha superado con éxito

Laboratorio de Salesforce: ¿Qué es y qué nos ofrece?

Duración del curso	Fecha de expedición	CEO de OpenWebinars
2 horas	21 octubre 2024	Manuel Agudo

Contenido

Laboratorio de Salesforce: ¿Qué es y qué nos ofrece?

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

¿Qué es un CRM?

¿Qué es el Cloud Computing?

¿Qué es Salesforce?

2. SALESFORCE COMO EMPRESA

Comunidades

Productos adquiridos

3. PRODUCTOS PRINCIPALES

Introducción a los productos

Sales Cloud

Service Cloud

Platform

Experience Cloud

Commerce Cloud

Marketing Cloud

Analytics CRM

4. CONCLUSIONES

Conclusiones