



OpenWebinars certifica que

**JOSEFA RUBIO SANCHEZ**

Ha superado con éxito

**Laboratorio de IA aplicada al  
desarrollo de asistentes virtuales**

Duración del curso

**14 horas**

Fecha de expedición

**25 noviembre 2020**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Laboratorio de IA aplicada al desarrollo de asistentes virtuales

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

Introducción

Conceptos básicos: Inteligencia Artificial

Conceptos básicos: Big Data

Conceptos básicos: Machine Learning

Conceptos básicos: Cloud

¿Qué es un bot conversacional?

Diseño de la experiencia de usuario conversacional

## 2. DESARROLLO

Introducción a IBM Cloud y herramientas IBM Watson

¿Cómo funciona IBM Watson Assistant?

Creación del entorno de trabajo y propuesta de Chatbot a desarrollar

Intents: ¿Cómo construirlos?

Entities: ¿Cómo construirlas?

Construcción del diálogo: Creación de nodos

Construcción del diálogo: Probando los nodos

Construcción del diálogo: Estructura de conversación

Tipos de respuestas: Texto y pausa

Tipos de respuestas: Opciones e imágenes

Trucos para construir un Chatbot de la manera más efectiva

Utilización de variables de contexto

### **3. ENTRENAMIENTO**

Entrenamiento supervisado del Bot

Watson Analytics Data y monitorización del Bot

SKILLS y gestión de versiones del Bot

### **4. DESPLIEGUE**

Publicación del Chatbot: Despliegue e integración mediante APIs

Despliegue del BOT y APIs

Tipos de despliegues y canales

Watson Speech to Text y Watson Text to Speech

### **5. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos

