



Gracias a



openwebinars.net/cert/mdir



OpenWebinars certifica que

Izar Hernández Gutiérrez

Ha superado con éxito

**Curso de Habilidades
comunicativas en el ámbito laboral**

Duración del curso

3 horas

Fecha de expedición

07 abril 2025

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Manuel Agudo', written over a large, faint, light blue watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Curso de Habilidades comunicativas en el ámbito laboral

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. ELEMENTOS CLAVE EN COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación

Comunicación generativa

Disposición e intención comunicativa

3. ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN COMUNICACIÓN

Axiomas de la comunicación y el mensaje no implícito

4. TÉCNICAS COMUNICATIVAS

Defender las propias ideas

Empatía y comunicación

El mensaje 'Yo' y el mensaje 'Tú'

Palabras clave: el 'Y' y el 'PERO'

Preferencias al comunicar buenas y malas noticias

Asertividad: Cómo decir que 'NO'

5. LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO EN COMUNICACIÓN

La importancia del contexto en comunicación

6. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Aspectos clave que el líder debe considerar

Liderando situaciones difíciles

Conectar con el interlocutor: Rapport

7. LA ESCUCHA EMPÁTICA

Técnicas y niveles de escucha empática

8. PREGUNTAS EN LA COMUNICACIÓN

¿Cómo formular preguntas poderosas?

9. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos