



OpenWebinars certifica que

David Fernandez Serrano

Ha superado con éxito

**Chatbots Inteligentes para
Empresas: Diseño y Mejores
Prácticas**

Duración del curso

1 hora

Fecha de expedición

27 agosto 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. DESARROLLO

Chatbots Inteligentes para Empresas: Diseño y Mejores Prácticas