



OpenWebinars certifica que

FERNANDO JAVIER ARCOS BUSTOS

Ha realizado con éxito

Servicio al Cliente de clase mundial

Duración

1 hora

Fecha de expedición

02 noviembre 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, faint watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Servicio al Cliente de clase mundial

- Conceptos básicos de la calidad en el servicio.
- Impacto del servicio en el negocio.
- Ciclo del servicio de clase mundial.
- Implementación del ciclo de servicio, paso a paso.