



Gracias a



openwebinars.net/cert/gF14



OpenWebinars certifica que

RUBEN GUTIERREZ SERRANO

Ha superado con éxito

Gestión de proyectos IT

Duración del curso

8 horas

Fecha de expedición

04 noviembre 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Gestión de proyectos IT

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE PROYECTOS PARA IT

Presentación

Retos específicos de IT

El proceso ágil para Gestión de Proyectos IT: Personas y backlog

El proceso ágil para Gestión de Proyectos IT: Planificación y ejecución

Técnica de personas

Historias de usuario: Definición

Historias de usuario: Ejemplos

Test de autoevaluación

2. ESTIMAR Y PLANIFICAR PROYECTOS IT

Planning poker

Planning Poker: Ejemplo

Iteraciones adicionales

Definición de Hecho

Aplicación de la definición de Hecho

Deuda técnica

Diseño de tableros para IT

Test de autoevaluación

3. GESTIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS DIGITALES

Áreas de Data Management

Calidad del dato

Niveles de Analítica de Datos

Niveles de garantía de servicio

Métricas para soluciones IT

Gestión de servicios: SLAs

Test de autoevaluación

4. METODOLOGÍAS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA PROYECTOS IT

Scrum

Unión de metodologías

Trenes de trabajo

Herramientas

Retos típicos en proyectos IT

Test de autoevaluación

5. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

