



Gracias a



[openwebinars.net/cert/gF14](https://openwebinars.net/cert/gF14)



OpenWebinars certifica que

**RUBEN GUTIERREZ SERRANO**

Ha superado con éxito

**Gestión de proyectos IT**

Duración del curso

**8 horas**

Fecha de expedición

**04 noviembre 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Gestión de proyectos IT

### 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE PROYECTOS PARA IT

Presentación

Retos específicos de IT

El proceso ágil para Gestión de Proyectos IT: Personas y backlog

El proceso ágil para Gestión de Proyectos IT: Planificación y ejecución

Técnica de personas

Historias de usuario: Definición

Historias de usuario: Ejemplos

Test de autoevaluación

### 2. ESTIMAR Y PLANIFICAR PROYECTOS IT

Planning poker

Planning Poker: Ejemplo

Iteraciones adicionales

Definición de Hecho

Aplicación de la definición de Hecho

Deuda técnica

Diseño de tableros para IT

Test de autoevaluación

### 3. GESTIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS DIGITALES

Áreas de Data Management

Calidad del dato

Niveles de Analítica de Datos

Niveles de garantía de servicio

Métricas para soluciones IT

Gestión de servicios: SLAs

Test de autoevaluación

#### **4. METODOLOGÍAS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA PROYECTOS IT**

Scrum

Unión de metodologías

Trenes de trabajo

Herramientas

Retos típicos en proyectos IT

Test de autoevaluación

#### **5. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos

