



OpenWebinars certifica que

Núria Pérez Puyol

Ha superado con éxito

**Curso de Habilidades
comunicativas en el ámbito laboral**

Duración del curso

3 horas

Fecha de expedición

11 diciembre 2024

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, the CEO of OpenWebinars.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Curso de Habilidades comunicativas en el ámbito laboral

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. ELEMENTOS CLAVE EN COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación

Comunicación generativa

Disposición e intención comunicativa

3. ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN COMUNICACIÓN

Axiomas de la comunicación y el mensaje no implícito

4. TÉCNICAS COMUNICATIVAS

Defender las propias ideas

Empatía y comunicación

El mensaje 'Yo' y el mensaje 'Tú'

Palabras clave: el 'Y' y el 'PERO'

Preferencias al comunicar buenas y malas noticias

Asertividad: Cómo decir que 'NO'

5. LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO EN COMUNICACIÓN

La importancia del contexto en comunicación

6. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Aspectos clave que el líder debe considerar

Liderando situaciones difíciles

Conectar con el interlocutor: Rapport

7. LA ESCUCHA EMPÁTICA

Técnicas y niveles de escucha empática

8. PREGUNTAS EN LA COMUNICACIÓN

¿Cómo formular preguntas poderosas?

9. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos