



Gracias a



openwebinars.net/cert/qvZ3



OpenWebinars certifica que

Alfonso Carrasco Salgueiro

Ha superado con éxito

Salesforce: Automatizaciones

Duración del curso

4 horas

Fecha de expedición

13 marzo 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Salesforce: Automatizaciones

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. FLUJOS

¿Qué es un flujo?

Flujos no visuales

Flujos visuales

Test de Autoevaluación

3. PROCESO DE APROBACIÓN

¿Qué es un proceso de aprobación?

Ejemplo: Preparación

Ejemplo: Creación del proceso de aprobación

Ejemplo: Creación de las acciones iniciales

Ejemplo: Creación de las acciones finales

Test de Autoevaluación

4. OTRAS AUTOMATIZACIONES

Reglas de flujo de trabajo

Process Builder

Einstein Next Best Action

Test de Autoevaluación

5. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos