



Gracias a



[openwebinars.net/cert/fRay](https://openwebinars.net/cert/fRay)



OpenWebinars certifica que

**Joaquin Gomez Sainz de la Maza**

Ha superado con éxito

**Mejora tus habilidades  
comunicativas aprendiendo a  
escuchar**

Duración del curso

**9 horas**

Fecha de expedición

**18 marzo 2026**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Mejora tus habilidades comunicativas aprendiendo a escuchar

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. ¿QUÉ ES ESCUCHAR?

Introducción

Tipos de escucha

¿Qué entendemos por escucha activa?

Características de la escucha activa

Efectos de la escucha

Recuerda

Test de Autoevaluación

## 3. ELIMINAR BARRERAS

Introducción

¿Qué entendemos por barreras?

Tipos de barreras en la escucha

Columna izquierda

Verdad profunda

Recuerda

Test de Autoevaluación

## 4. SESGOS

Introducción

¿Qué son los sesgos?

Tipos de sesgos

¿Cómo los sesgos afectan a nuestra escucha?

Ejercicios para evitar los sesgos

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **5. EL LENGUAJE NO VERBAL EN LA ESCUCHA**

Introducción

El lenguaje no verbal

Escuchar la emocionalidad

El lenguaje paraverbal

Tono y volumen de voz

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **6. PREGUNTAR PARA ESCUCHAR**

Introducción

¿Para qué preguntamos?

Tipos de preguntas

Preguntas provocativas

Errores al preguntar

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **7. ESCUCHAR PARA COMPRENDER, NO PARA RESPONDER**

Introducción

¿Cómo facilitar una conversación cercana?

¿Cómo evitar la impulsividad en responder?

Efecto Pigmalión

Rapport

Recuerda

Test de Autoevaluación

## 8. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

