



Gracias a

**aktios:**

[openwebinars.net/cert/TPx2](https://openwebinars.net/cert/TPx2)



OpenWebinars certifica que  
**Agustina Insua Valentich**

Ha superado con éxito  
**Curso de Habilidades  
comunicativas en el ámbito laboral**

Duración del curso

3 horas

Fecha de expedición

19 agosto 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

## Contenido

# Curso de Habilidades comunicativas en el ámbito laboral

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

## 2. ELEMENTOS CLAVE EN COMUNICACIÓN

Tipos de comunicación

Comunicación generativa

Disposición e intención comunicativa

## 3. ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN COMUNICACIÓN

Axiomas de la comunicación y el mensaje no implícito

## 4. TÉCNICAS COMUNICATIVAS

Defender las propias ideas

Empatía y comunicación

El mensaje 'Yo' y el mensaje 'Tú'

Palabras clave: el 'Y' y el 'PERO'

Preferencias al comunicar buenas y malas noticias

Asertividad: Cómo decir que 'NO'

## 5. LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO EN COMUNICACIÓN

La importancia del contexto en comunicación

## 6. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Aspectos clave que el líder debe considerar

Liderando situaciones difíciles

Conectar con el interlocutor: Rapport

## 7. LA ESCUCHA EMPÁTICA

Técnicas y niveles de escucha empática

## 8. PREGUNTAS EN LA COMUNICACIÓN

¿Cómo formular preguntas poderosas?

## 9. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

