



OpenWebinars certifica que

Santiago Lopez

Ha superado con éxito

Curso de liderazgo de equipos

Duración del curso

2 horas

Fecha de expedición

04 mayo 2021

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Manuel Agudo, positioned over a large, faint, light-gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Curso de liderazgo de equipos

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. CICLO DE VIDA DEL EQUIPO

Del grupo al equipo

Fase 1: Formación del equipo

Fase 2: Turbulencia

Fase 3: Normalización

Fase 4: Desempeño

Acompañamiento por parte del líder

3. COMPETENCIAS PARA LA FASE 1: FORMACIÓN DEL EQUIPO

Definir la misión, la visión y los valores

Generar compromiso y responsabilidad

4. COMPETENCIAS PARA LA FASE 2: TURBULENCIA

Facilitar el aprendizaje

Gestión emocional para el cambio

Dar feedback constructivo

5. COMPETENCIAS PARA LA FASE 3: NORMALIZACIÓN

Construir, alimentar y reconstruir la confianza

6. COMPETENCIAS PARA LA FASE 4: DESEMPEÑO

Impulsar la motivación

7. APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Identificación de aprendizajes

Elaborar un Plan de Acción de Mejora