



OpenWebinars certifica que

**Camilo Andrés Gómez Pachón**

Ha realizado con éxito

**Mejores prácticas para la creación  
de documentación técnica**

Duración

**1 hora**

Fecha de expedición

**09 mayo 2020**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Mejores prácticas para la creación de documentación técnica

- Qué es la documentación técnica.
- Quién debe escribirla y para quién se escribe.
- Por qué es tan importante crear la documentación técnica.
- Tipos de documentación técnica y cómo elegir entre ellos.
- Dónde alojarla una vez se finalice su elaboración.
- Aspectos a cuidar para ofrecer una UX de calidad y qué errores evitar.
- Recomendaciones a la hora de realizar una escritura técnica.
- Ejemplos reales de buenas prácticas aplicadas en documentos técnicos.
- Cómo verificar que la documentación está resultando útil a los usuarios.
- Qué indicadores medir y qué herramientas utilizar para ello.
- Cómo mejorar la usabilidad del usuario en caso de necesitarlo.