



OpenWebinars certifica que

**Tamara Rodríguez**

Ha superado con éxito

**Aprende a adaptar tus estrategias  
de comunicación**

Duración del curso

**7 horas**

Fecha de expedición

**14 junio 2024**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Aprende a adaptar tus estrategias de comunicación

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

### 2. CÓMO TU PERCEPCIÓN CONDICIONA TU COMUNICACIÓN

Introducción

Mapa mental

Creencias y experiencias

Empatía

Recuerda

Test de Autoevaluación

### 3. EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

¿Cómo funciona el proceso de la comunicación?

Ruido en la comunicación

Eliminando barreras

Recuerda

Test de Autoevaluación

### 4. APRENDER A ESCUCHAR

Introducción

Escucha activa

Evitar juzgar de antemano

Escalera de inferencias

Pensar antes de hablar

Indicadores de una buena escucha

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **5. APRENDER A PREGUNTAR**

Introducción

¿Cómo debería ser una buena pregunta?

Preguntas abiertas

Preguntas cerradas

Preguntas de conciencia, responsabilidad y acción

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **6. NUESTRA COMUNICACIÓN NO VERBAL**

Introducción

Comunicación no verbal

Importancia del contacto visual

Observar el lenguaje corporal

Comunicación paraverbal

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **7. LA ASERTIVIDAD**

Introducción

Asertividad

Comunicación pasiva

Comunicación agresiva

Comunicación asertiva

Recuerda

Test de Autoevaluación

## **8. CONCLUSIONES**

Conclusiones y próximos pasos

