



OpenWebinars certifica que

**DIEGO ALEJANDRO VILLEGAS IBARRA**

Ha superado con éxito

**Laboratorio: Introducción a  
Salesforce Sales Cloud**

Duración del curso

**3 horas**

Fecha de expedición

**15 abril 2023**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

**Manuel Agudo**

## Contenido

# Laboratorio: Introducción a Salesforce Sales Cloud

### 1. INTRODUCCIÓN

Presentación

### 2. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE VENTAS APLICADOS AL CRM

Proceso comercial estándar

¿Qué es B2B?

¿Qué es B2C?

Navegación básica

### 3. CANDIDATOS

¿Qué es un candidato?

Crear un candidato manualmente

Información de un candidato

Conversión de un candidato

### 4. CUENTAS

¿Qué es una cuenta?

Tipos de cuentas

Crear una cuenta manualmente

Información de una cuenta

### 5. CONTACTOS

¿Qué es un contacto?

Crear un contacto manualmente

Información de un contacto

## 6. OPORTUNIDADES

¿Qué es una oportunidad?

Crear una oportunidad manualmente

Información de una oportunidad

## 7. FUNCIONALIDAD GENERAL

¿Qué es una vista de lista?

¿Cómo se crea una vista de lista?

Tipos de vista de lista

¿Qué es un informe?

Crear un informe básico

¿Qué es un panel?

¿Cómo se crea un panel básico?

## 8. CONCLUSIONES

Conclusiones

