



OpenWebinars certifica que

ELENA HERNANDEZ HARO

Ha superado con éxito

**Mejora tus habilidades
comunicativas aprendiendo a
escuchar**

Duración del curso

9 horas

Fecha de expedición

12 abril 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Mejora tus habilidades comunicativas aprendiendo a escuchar

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. ¿QUÉ ES ESCUCHAR?

Introducción

Tipos de escucha

¿Qué entendemos por escucha activa?

Características de la escucha activa

Efectos de la escucha

Recuerda

Test de Autoevaluación

3. ELIMINAR BARRERAS

Introducción

¿Qué entendemos por barreras?

Tipos de barreras en la escucha

Columna izquierda

Verdad profunda

Recuerda

Test de Autoevaluación

4. SESGOS

Introducción

¿Qué son los sesgos?

Tipos de sesgos

¿Cómo los sesgos afectan a nuestra escucha?

Ejercicios para evitar los sesgos

Recuerda

Test de Autoevaluación

5. EL LENGUAJE NO VERBAL EN LA ESCUCHA

Introducción

El lenguaje no verbal

Escuchar la emocionalidad

El lenguaje paraverbal

Tono y volumen de voz

Recuerda

Test de Autoevaluación

6. PREGUNTAR PARA ESCUCHAR

Introducción

¿Para qué preguntamos?

Tipos de preguntas

Preguntas provocativas

Errores al preguntar

Recuerda

Test de Autoevaluación

7. ESCUCHAR PARA COMPRENDER, NO PARA RESPONDER

Introducción

¿Cómo facilitar una conversación cercana?

¿Cómo evitar la impulsividad en responder?

Efecto Pigmalión

Rapport

Recuerda

Test de Autoevaluación

8. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos

