



Gracias a



openwebinars.net/cert/p4qv



OpenWebinars certifica que

Leticia Cisnes

Ha superado con éxito

**Feedback de Calidad:
Competencias que lo facilitan**

Duración del curso

3 horas

Fecha de expedición

14 febrero 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Feedback de Calidad: Competencias que lo facilitan

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. ¿QUÉ ES UNA COMPETENCIA?

¿Qué es una competencia?

Tipos de competencias

Test de Autoevaluación

3. COMPETENCIAS DE FEEDBACK

Orientación al aprendizaje y la mejora

Práctica: Orientación al aprendizaje y la mejora

Criterio

Práctica: Ecuanimidad y objetividad

Asertividad empática

Práctica: Asertividad empática

Test de Autoevaluación

4. CONCLUSIONES

Conclusiones y próximos pasos