



Gracias a



openwebinars.net/cert/CSKi



OpenWebinars certifica que

Juan Luis Ortiz Linares

Ha superado con éxito

Fundamentos de gestión de servicios IT - Parte 3: Las 4 Dimensiones de la Gestión de Servicios

Duración del curso

2 horas

Fecha de expedición

18 septiembre 2024

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Manuel Agudo', is placed over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Fundamentos de gestión de servicios IT - Parte 3: Las 4 Dimensiones de la Gestión de Servicios

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

Descripción del modelo

2. ORGANIZACIONES Y PERSONAS

Organización y personas

El componente 'Personas'

3. INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Descripción

Tecnología

Información

4. SOCIOS Y PROVEEDORES

Descripción

Niveles de integración

Factores en la estrategia de aprovisionamiento

5. FLUJOS DE VALOR Y PROCESOS

Descripción

Flujos de valor

Procesos

6. FACTORES EXTERNOS

Modelo PESTLE