



OpenWebinars certifica que  
**RODRIGO AVILA JIMENEZ**

Ha superado con éxito  
**Mejora tus habilidades  
comunicativas: Aprende a dar  
Feedback**

Duración de la ruta  
**10 horas**

Fecha de expedición  
**17 julio 2025**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars  
**Manuel Agudo**

## Contenido

# Mejora tus habilidades comunicativas: Aprende a dar Feedback

### 1. Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

#### 1. Introducción

Presentación

#### 2. Crítica vs Feedback

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

#### 3. De la Crítica al Feedback

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

#### 4. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos



## **2. Feedback de Calidad: Competencias que lo facilitan**

### **1. Introducción**

Presentación

### **2. ¿Qué es una Competencia?**

¿Qué es una competencia?

Tipos de competencias

Test de Autoevaluación

### **3. Competencias de Feedback**

Orientación al aprendizaje y la mejora

Práctica: Orientación al aprendizaje y la mejora

Criterio

Práctica: Ecuanimidad y objetividad

Asertividad empática

Práctica: Asertividad empática

Test de Autoevaluación

### **4. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

## **3. Feedback de Calidad: Multiplicar los beneficios del feedback adaptándolo al receptor**

### **1. Introducción**

Presentación

### **2. Principios de la evolución profesional**

Introducción al Liderazgo Sustitucional y al Método ILUO

Principios de de la evolución profesional

Test de Autoevaluación

### **3. Fases y perfiles de la evolución profesional**

Fases de la madurez profesional

Perfiles de madurez profesional

Práctica: Comprueba tu evolución de madurez profesional

Test de Autoevaluación

#### **4. ¿Cómo adaptar el feedback a cada perfil?**

Perfil M1

Perfil M2

Perfil M3

Perfil M4

Práctica: Preparación de un feedback

Test de Autoevaluación

#### **5. Conclusiones**

Conclusiones y próximos pasos

#### **4. Vital Circus Feedback: Una nueva forma de retroalimentación**

##### **1. Taller**

Vital Circus Feedback: Una nueva forma de retroalimentación