



OpenWebinars certifica que

RODRIGO AVILA JIMENEZ

Ha superado con éxito

**Mejora tus habilidades
comunicativas: Aprende a dar
Feedback**

Duración de la ruta

10 horas

Fecha de expedición

17 julio 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars

Manuel Agudo

Contenido

Mejora tus habilidades comunicativas: Aprende a dar Feedback

1. Feedback de Calidad: Crítica vs Feedback

1. Introducción

Presentación

2. Crítica vs Feedback

¿Qué significa feedback?

¿A qué niveles afecta un buen feedback?

3. De la Crítica al Feedback

Tipos de crítica y grados de utilidad en la mejora

Práctica: Tipos de crítica y grados de utilidad

Diferencias clave entre crítica y feedback

Práctica: Crítica vs Feedback

¿En qué incide una buena técnica de feedback?

Práctica: Cómo impacta el feedback en el día a día

Test de Autoevaluación

4. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos



2. Feedback de Calidad: Competencias que lo facilitan

1. Introducción

Presentación

2. ¿Qué es una Competencia?

¿Qué es una competencia?

Tipos de competencias

Test de Autoevaluación

3. Competencias de Feedback

Orientación al aprendizaje y la mejora

Práctica: Orientación al aprendizaje y la mejora

Criterio

Práctica: Ecuanimidad y objetividad

Asertividad empática

Práctica: Asertividad empática

Test de Autoevaluación

4. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos

3. Feedback de Calidad: Multiplicar los beneficios del feedback adaptándolo al receptor

1. Introducción

Presentación

2. Principios de la evolución profesional

Introducción al Liderazgo Sustitucional y al Método ILUO

Principios de de la evolución profesional

Test de Autoevaluación

3. Fases y perfiles de la evolución profesional

Fases de la madurez profesional

Perfiles de madurez profesional

Práctica: Comprueba tu evolución de madurez profesional

Test de Autoevaluación

4. ¿Cómo adaptar el feedback a cada perfil?

Perfil M1

Perfil M2

Perfil M3

Perfil M4

Práctica: Preparación de un feedback

Test de Autoevaluación

5. Conclusiones

Conclusiones y próximos pasos

4. Vital Circus Feedback: Una nueva forma de retroalimentación

1. Taller

Vital Circus Feedback: Una nueva forma de retroalimentación